

アララ メッセージ、「ITreview Grid Award 2023 Fall」の メールマーケティング部門、トランザクションメール部門で 「満足度」が高く評価され High Performer を受賞

アララ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：尾上 徹、証券コード：4015、以下 アララ）は、自社開発のメール配信サービス「アララ メッセージ」（<https://am.arara.com/>）が、2023年10月18日に発表されたアイテイククラウド株式会社主催の「ITreview Grid Award 2023 Fall」にて、ユーザーから高い評価を受け、「メールマーケティング部門」「トランザクションメール部門」で「High Performer」を受賞したことをお知らせいたします。今回で4期連続の受賞となります。



アララ メッセージは、メール配信に必要な「大量配信」「高速配信」「到達性」をカバーするだけでなく、メール配信に必要なあらゆる機能を搭載した法人向けのメール配信サービスです。基幹システムとの連携が可能なAPIの提供により、法人からユーザーへの通知系メール等で活用されているほか、EC事業者や会員を抱える企業において、メルマガ配信などの一斉メール配信に利用されています。

また、アララ メッセージは、HTMLメールを簡単に作成できる「HTML簡単モード」や「効果測定機能」「ステップメール機能」などメールマーケティングに欠かせない機能を装備。2023年8月には、生成AIを活用し、読者の興味関心を惹く件名をメール本文をもとに作成する「AIメール件名提案機能」の提供を開始し、マーケターの工数削減に貢献しています。

15年間、自社開発・提供してきたノウハウをもとに多くの企業様のメール配信業務をサポートしてきた結果が評価され、今回、「メールマーケティング部門」「トランザクションメール部門」で「High Performer」を受賞いたしました。

■アララ メッセージ「ITreview Grid Award 2023 Fall」の受賞カテゴリ

- ・メールマーケティング部門：<https://www.itreview.jp/categories/email-marketing>
- ・トランザクションメール部門：<https://www.itreview.jp/categories/transactional-email>

アララ メッセージご利用のお客様からのレビューはアイテイククラウド社のWebページでご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/arara-messaging-solution-repica/reviews>

■ITreview Grid Awardについて

ビジネス向けIT製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。「ITreview Grid Award」は、「ITreview」に集まったレビューをもとに、顧客満足度が高い製品を「High Performer」として、顧客満足度と市場認知度の双方が高い製品を「Leader」としてそれぞれ表彰し、四半期ごとに発表しているものです。

URL : https://www.itreview.jp/award/2023_fall.html

<アララ株式会社 会社概要>

会社名 : アララ株式会社 (arara inc.)
URL : <https://www.arara.com/>
所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 2-24-15 青山タワービル別館
設立 : 2006年8月16日
資本金 : 1,001百万円 (2023年8月末時点)
代表取締役社長 : 尾上 徹
事業内容 : キャッシュレスサービス事業、ソリューション事業

<製品に関するお問い合わせ>

アララ株式会社 アララ メッセージ担当
TEL : 03-5414-3611 Mail : ms-sales@arara.com

<プレスリリースに関するお問い合わせ>

アララ株式会社 高田、大竹 TEL : 03-5414-3611 Mail : pr@arara.com

※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。